

### Artikel 1 - Begrippen en afkortingen

- **Aflevering** De feitelijke situatie waarin Afnemer Zaken in zijn macht krijgt dan wel de feitelijke situatie wanneer de Zaken de PI verlaten.
- **Afnemer** De wederpartij van de PI zijnde de opdrachtgever of de aanbesteder.
- **Bijlage(n)** Aangangsel(s) bij de Overeenkomst welke daar onlosmakelijk deel van uitmaakt (uitmaken).
- **Klacht** Een schriftelijke melding door Afnemer over ontevredenheid met betrekking tot een product of een persoon.
- **Offerte(aanvraag)** (Aanvraag van) een schriftelijk aanbod van de PI aan Afnemer, inhoudende het verrichten van bepaalde werkzaamheden door de PI ten behoeve van Afnemer in het kader van een opdracht of een aanneming van werk. In de Offerte worden onderwerp en prijs voldoende bepaald.
- **Overeenkomst** De door Afnemer schriftelijk geaccepteerde Offerte inclusief Voorwaarden en enige Bijlagen, zonder enige wijziging in het oorspronkelijke aanbod, ten gevolge waarvan de Overeenkomst tot stand komt, tenzij de PI de Offerte onverwijld na de acceptatie schriftelijk herroept, dan wel de schriftelijk gesloten Overeenkomst tussen de PI en Afnemer.
- **Partij / Partijen** Afnemer en PI onderscheidenlijk dan wel tezamen.
- **(de) Penitentiare Inrichting (PI)** de inrichting, bedoeld in de Penitentiare beginselenwet.
- **(deze) Voorwaarden** Deze algemene voorwaarden voor Opdrachten en Aannemingen van Werk door Penitentiare Inrichtingen 2016, ook wel kortweg "PIAVOA 2016" genoemd.
- **Werkdag** Kalenderdag, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene termijnenwet.
- **Zaken** Een of meer voor de menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten als bedoeld in artikel 3:2 Burgerlijk Wetboek.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van de rechtsverhouding(en) inzake opdrachten en aanneming van werk binnen Penitentiare Inrichtingen tussen Partijen.
2. De (algemene inkoop) voorwaarden van Afnemer zijn nimmer op de rechtsverhouding tussen Partijen van toepassing.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overig bepaalde in deze Voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
4. Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
5. Wijzigingen van of aanvulling op de Overeenkomst of afwijkingen van (onderdelen van) de Voorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen

### Artikel 3 - Offerte en Overeenkomst

1. De grondslag van de Offerte is de Offerteaanvraag van Afnemer en overige in dat kader door Afnemer aan de PI schriftelijk verstrekte informatie.
2. De Offerte heeft een gestanddoeningstermijn van 30 kalenderdagen na dagtekening van het schriftelijke aanbod.
3. PI kan niet aan zijn Offerte worden gehouden, indien Afnemer redelijkerwijs kan/behoort te begrijpen dat de Offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding door Afnemer van de Offerte van PI (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod van PI, dan is PI daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij PI alsdan alsnog schriftelijk anders aangeeft.

### Artikel 4 - Zaken van Afnemer

1. Tijdig en om niet stelt Afnemer de zich in zijn feitelijke macht bevindende Zaken, waaronder ondermeer begrepen gereedschappen, machines, mallen, verpakkingsmateriaal, pallets, hulp- en andere middelen, en de hem ter beschikking staande informatie die de PI nodig heeft om haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst na te komen ter beschikking aan de PI. Afnemer stelt niet meer Zaken ter beschikking aan de PI dan voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, een en ander ter beoordeling van de PI.
2. Afnemer draagt er zorg voor dat zijn Zaken deugdelijk zijn.
3. Zolang of zodra de PI niet over de benodigde Zaken en informatie van Afnemer beschikt, ofwel Zaken ter beschikking zijn gesteld die niet geschikt zijn voor het doel, danwel Zaken buiten de schuld van de PI om

gebreken vertonen wordt de termijn waarbinnen zij haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst dient na te komen, voor een door de PI te bepalen termijn opgeschort. Afnemer is dan onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim.

4. De door Afnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door de PI aan de PI in bruikleen te geven Zaken dienen behalve deugdelijk en geschikt voor transport tevens aan de betreffende veiligheidseisen te voldoen. De Zaken zijn bovendien voorzien van in Nederlandse taal opgestelde instructies.
5. De hoeveelheid, de soort en de bestemming van de door Afnemer aan de PI ter beschikking te stellen Zaken in het kader van de Overeenkomst zijn opgenomen in een Bijlage en worden aan de hand hiervan gecontroleerd. Tevens spreken Partijen in de Bijlage af binnen welke termijn en op welke wijze de door Afnemer ter beschikking gestelde Zaken aan Afnemer worden geretourneerd.

### Artikel 5 - Zaken van de PI

1. Zaken in eigendom van de PI, bijvoorbeeld verpakkingsmateriaal, pallets, hulp- en andere middelen, kunnen door de PI aan Afnemer in bruikleen worden gegeven. Deze Zaken blijven eigendom van de PI.
2. Zaken in eigendom van de PI moeten voor zover redelijkerwijs mogelijk op voor derden herkenbare wijze door Afnemer worden gekenmerkt en geïndividualiseerd, waarbij de instructiebevoegdheid bij de PI ligt. Na uitvoering van de Overeenkomst dienen de Zaken in goede staat te worden geretourneerd. Totdat de in lid 1 genoemde Zaken aan PI zijn geretourneerd, zijn deze Zaken voor risico van Afnemer. Afnemer is verplicht deze Zaken behoorlijk te onderhouden.
3. De hoeveelheid, de soort en de bestemming van de door de PI aan Afnemer in bruikleen te geven Zaken in het kader van de Overeenkomst zijn opgenomen in een Bijlage en worden aan de hand hiervan gecontroleerd. Tevens spreken Partijen in de Bijlage een termijn af waarbinnen Afnemer deze Zaken naar de PI terugbrengt. Indien Afnemer deze termijn overschrijft dan is hij onmiddellijk in verzuim, dit wil zeggen zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Afnemer verbeurt dan een boete van éénhonderd (100) euro voor elke Werkdag dat hij in verzuim is, onverlet zijn aansprakelijkheid voor schade van de PI.

### Artikel 6 - Nakoming

1. Indien de overeengekomen termijnen van nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door de PI worden overschreden, dient PI eerst in gebreke te worden gesteld met een redelijke termijn voor herstel, alvorens verzuim intreedt.
2. Vanaf de Aflevering zijn Zaken volledig voor rekening en risico van Afnemer ongeacht of het transport door de PI geschiedt.
3. Afnemer is verplicht Zaken op een door de PI in redelijkheid vast te stellen tijdstip binnen de overeengekomen termijn van nakoming van de verplichting uit de Overeenkomst bij de PI af te (laten) halen. Indien dit niet gebeurt dan is Afnemer onmiddellijk en zonder enige aanmaning of ingebrekestelling in verzuim. Afnemer verbeurt dan een boete van éénhonderd (100) euro voor elke Werkdag dat hij in verzuim is onverlet zijn aansprakelijkheid voor schade van de PI waaronder kosten van opslag.
4. Afnemer is verplicht uiterlijk op de tweede Werkdag na Aflevering te onderzoeken of de Zaken aan de Overeenkomst beantwoorden. De PI is verplicht Afnemer in de gelegenheid te stellen het onderzoek ten tijde van de Aflevering ter plaatse van de PI te verrichten. De kosten van het onderzoek komen ten laste van Afnemer.
5. Afnemer verliest het recht om zich erop te beroepen dat de Zaken niet aan de Overeenkomst beantwoorden, indien hij niet binnen zeven Werkdagen nadat hij dit heeft ontdekt of had behoren te ontdekken de PI hiervan schriftelijk in kennis stelt, onder opgave van de aard van de tekortkoming. In ieder geval verliest Afnemer het recht om zich erop te beroepen dat de Zaken niet aan de Overeenkomst beantwoorden, indien hij de PI niet uiterlijk binnen een termijn van één jaar na de datum waarop de Zaken feitelijk aan Afnemer werden afgeleverd, hiervan in kennis stelt.

### Artikel 7 - Pandrecht en eigendomsvoorbehoud

1. Op roerende Zaken in eigendom van Afnemer, met uitzondering van de aan de PI in bruikleen te geven Zaken, worden -op eerste verzoek van de PI- pandrechten gevestigd ten behoeve van de PI zodra deze Zaken in de macht van de PI komen. Afnemer zal direct en zonder enige reserve zijn volledige medewerking geven aan het (administratief) uitwerken en vervolmaken van akten terzake de onderhavige pandbelofte aan de PI.
2. Indien en voorzover de PI zaken in eigendom aan haar toebehoort, levert aan Afnemer, behoudt de PI zich de eigendom van de aan Afnemer geleverde Zaken voor totdat Afnemer al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst is nagekomen.

**Artikel 8 - Prijzen, betaling en facturering**

1. De in de Offerte gehanteerde prijzen van Zaken van de PI zijn onder meer gebaseerd op inkooprijzen en overige kostenfactoren. Indien een of meer van deze kostprijsbestanddelen substantieel worden verhoogd vóór de Aflevering, heeft de PI het recht deze verhoging door te berekenen aan Afnemer.
2. Voor elke gehele of gedeeltelijke Aflevering van Zaken is de PI gerechtigd een factuur te sturen naar Afnemer. Het totale bedrag van de factuur dient binnen dertig kalenderdagen na datum van de factuur op bank- of girorekening van de PI te zijn bijgeschreven. De factuur van de PI bevat behalve de datum in elk geval kenmerk van de Overeenkomst, bedrag van de omzetbelasting, en bank- of girorekeningnummer van de PI.
3. In geval van overschrijding van de betalingstermijn is de PI gerechtigd over het bedrag van de factuur bij Afnemer de wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Een reeds aangevangen maand wordt als een hele maand gerekend.
4. Afnemer is niet gerechtigd betaling van een (deel van de) factuur op te schorten wegens tekortkoming van de PI of te verrekenen met een vordering op de PI.

**Artikel 9 – Meerwerk**

1. Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Afnemer of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, de prestaties die PI op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt.
2. Indien een Partij meent dat van meerwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de andere Partij. Ter zake van het door Opdrachtnemer te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, voor zover deze door de nadere schriftelijke opdracht niet worden gewijzigd.
3. Afnemer verplicht zich de door PI verlangde wijzigingen in bijvoorbeeld tekeningen, modellen, instructies, specificaties en werkzaamheden spoedig ter beschikking te stellen.

**Artikel 10 - Tekortkoming, aansprakelijkheid en reclamering**

1. Tenzij elders in deze Voorwaarden anders is bepaald, geldt dat indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst de andere Partij hem deswege een ingebrekestelling dient uit te brengen met een redelijke termijn voor herstel, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen anders dan door overmacht ontstaan binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in verzuim is.
2. PI is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt mede verstaan redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mocht worden verwacht, redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van PI aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan PI toegerekend kunnen worden.
3. Indien PI aansprakelijk is te achten voor schade die Afnemer lijdt, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. PI is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, doch niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Afnemer is verplicht om binnen gereede tijd een acceptatiecontrole uit te voeren om zo te controleren of het geleverde product aan de vooraf kenbaar gestelde eisen voldoet.
6. Afnemer vrijwaart PI voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan PI toe te rekenen is.

**Artikel 11 - Door Afnemer ter beschikking gestelde Zaken**

1. De door Afnemer in het kader van de Overeenkomst conform artikel 4 ter beschikking gestelde of in bruikleen gegeven Zaken zijn volledig voor risico van Afnemer. De PI aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook ten aanzien van door Afnemer ter beschikking gestelde Zaken, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de PI.
2. Afnemer is volledig aansprakelijk voor eventuele gebreken van Zaken in eigendom van Afnemer of van derden die conform artikel 4. in het kader van de Overeenkomst door Afnemer aan de PI ter beschikking zijn gesteld of in bruikleen zijn gegeven en alle hieruit voortkomende schade.
3. PI is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of als gevolg van Zaken vervaardigd of bewerkt in overeenstemming met een monster of

model van Afnemer of met door Afnemer gegeven aanwijzingen, instructies, (technische) specificaties, hulpzaken etc. zoals deze door Afnemer ter beschikking zijn gesteld.

**Artikel 12 - Overmacht**

1. PI is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Afnemer indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop PI als uitvoeringsorganisatie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor PI niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van PI of van derden daaronder begrepen. PI heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien door (gevolgen van) politieke besluitvorming, waaronder mede begrepen bezuinigingsmaatregelen, sluiting van penitentiaire inrichtingen edm. van PI als uitvoeringsinstantie niet langer kan worden verlangd aan haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst te voldoen. PI behoudt zich het recht voor zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat PI zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. PI kan gedurende de periode dat overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 kalenderdagen, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzover PI ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is PI gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

**Artikel 13 - Intellectuele eigendom**

1. Behoudens voorzover de PI Zaken vervaardigt, bewerkt, of samenstelt in overeenstemming met monsters, modellen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, berekeningen, enzovoorts, van Afnemer of met door Afnemer gegeven aanwijzingen en onverminderd rechten van intellectueel eigendom van Afnemer waarop, waaraan of met behulp waarvan de PI Zaken vervaardigt, bewerkt of samensmelt, is de PI rechthebbende op alle rechten van Intellectueel eigendom ten aanzien van de Zaken.
2. Indien de PI Zaken vervaardigt, bewerkt of samensmelt in overeenstemming met monsters, modellen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, berekeningen enzovoorts, van Afnemer of met door Afnemer gegeven aanwijzingen dan wel op, aan of met behulp van Zaken van Afnemer, vrijwaart Afnemer de PI voor aanspraken van derden terzake van inbreuk op een recht van Intellectuele eigendom ten aanzien van de Zaken.
3. Indien PI uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan neemt Afnemer in iedere procedure de verdediging op zich die mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele-eigendomsrechten van een derde. Afnemer vrijwaart PI tevens tegen alle schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van de procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee.
4. Afnemer zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele-eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van de bedrijfsvoering van PI en tot beperking van door PI als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
5. Onverminderd het in de Overeenkomst bepaalde, kan PI, indien derden hem terzake van schending van intellectuele-eigendomsrechten in rechte betrekken, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd zijn verdere rechten jegens Afnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding.
6. Het is Afnemer niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie Divisie Gevangeniswezen & Vreemdelingenbewaring, enig gebruik te maken van de aan de PI, In-Made, DJI, het ministerie van Veiligheid en Justitie danwel de Staat der Nederlanden toekomende (intellectuele) eigendomsrechten, waaronder begrepen (handels)naam en (beeld)merk, in zijn (communicatie-)uitingen -in de meest brede zin van het woord- te gebruiken al dan niet voor zijn commerciële doeleinden.

7. Indien Afnemer het bepaalde in het vorige lid overtreedt en/of (geheel of gedeeltelijk) niet-nakomt, verbeurt hij aan DJI een direct opeisbare –niet voor rechterlijke matiging vatbare- boete ten belope van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend Euro) voor iedere overtreding, alsmede een bedrag van € 5.000,- (zegge: vijfduizend Euro) voor iedere dag dat de overtreding en/of (geheel of gedeeltelijke) niet-nakoming voortduurt. De boete zal verschuldigd zijn door het enkele feit van overtreding en/of (geheel of gedeeltelijke) niet-nakoming, maar laat onverminderd het recht van PI nakoming van deze Overeenkomst te verlangen en laat onverminderd het recht van de PI tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

#### Artikel 14 - Ontbinding

1. De PI is gerechtigd zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven of deurwaardersexploot geheel of gedeeltelijk, voorwaardelijk of onvoorwaardelijk, te ontbinden, onverminderd zijn verdere rechten indien:
  - a. Afnemer (opzettelijk) een werknemer van de PI, DJI, het ministerie van Veiligheid en Justitie en/of de Staat der Nederlanden, gedetineerde of een derde middellijk of onmiddellijk een voordeel, ongeacht de aard daarvan, voor hem zelf of voor een ander belooft of verstrekt, om in strijd met vigerende wetgeving en /of beleid een handeling te verrichten en/of na te laten. Alvorens Afnemer hiertoe overgaat, informeert hij bij de PI of het is toegestaan;
  - b. Afnemer, indien dit een natuurlijk persoon is, komt te overlijden of de wet schuldsanering natuurlijke personen op hem van toepassing wordt verklaard;
  - c. Afnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - d. Het faillissement van Afnemer wordt aangevraagd of Afnemer in staat van faillissement is verklaard;
  - e. Op Afnemer een andere gelijksoortige regeling van toepassing is geworden of Afnemer anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;
  - f. de zeggenschap in de vennootschap van Afnemer danwel in de (middellijk) houdster van het aandelenkapitaal in de vennootschap van Afnemer wijzigt;
  - g. Op (een aanmerkelijk deel van) het vermogen van Afnemer enig (executoriaal) beslag wordt gelegd;
  - h. Afnemer schade berokkent aan de belangen en/of de reputatie van de PI, DJI danwel de Staat der Nederlanden of zijn beleid;
  - i. De bepaling in artikel 4.3 overtreedt;
  - j. De onderneming of een bestuurder van Afnemer danwel in (middellijk) houdster in het aandelenkapitaal van de vennootschap van Afnemer in de vier jaar voorafgaand aan het tijdstip van het indienen van de Offerteaanvraag bij een onherroepelijke rechterlijke uitspraak is veroordeeld wegens deelname aan een criminele organisatie, omkoping, fraude, witwassen van geld of overtreding van een voor hem relevantie beroepsregel.
2. Een ieder der Partijen is gerechtigd zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven of deurwaardersexploot geheel of gedeeltelijk, voorwaardelijk of onvoorwaardelijk, te ontbinden, onverminderd zijn verdere rechten indien:
  - a. De andere Partij diverse keren in verzuim is om aan zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst te voldoen;
  - b. De andere Partij opgehouden is te bestaan, is ontbonden of zijn huidige onderneming en/of activiteiten staakt;
  - c. De andere Partij, zelfs na daartoe te zijn aangemaand, nalaat enige (betalings-) verplichting aan zijn wederpartij in deze na te komen;
  - d. De andere Partij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te (kunnen) komen;
  - e. Gedurende een periode van 30 Werkdagen ten gevolge van Overmacht zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet, onvoldoende of slechts in beperkte mate kan nakomen c.q. daarin tekortschiet.
3. Indien PI tot ontbinding van de Overeenkomst overgaat, is hij op generlei wijze aansprakelijk voor schade en kosten die voor Afnemer daar op enige wijze door ontstaan.

#### Artikel 15 - Geheimhouding

1. Afnemer zal hetgeen de PI hem in verband met de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking stelt alleen gebruiken voor het doel waarvoor het is verstrekt. Behoudens voorafgaand schriftelijke toestemming van de PI stelt Afnemer informatie en gegevensdragers die

hem ter beschikking staan niet aan derden en diens personeel ter beschikking.

2. Afnemer zal de Overeenkomst en al hetgeen waarvan hij in verband met de uitvoering van de Overeenkomst kennis krijgt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, op generlei wijze bekend maken, behalve voorzover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is of de wet of de rechter hem tot bekendmaking verplicht.
3. Na het einde van deze Overeenkomst dient Afnemer al hetgeen hem in het kader van de Overeenkomst ter beschikking is gesteld door of namens de PI (inclusief eventueel gemaakte kopieën) te retourneren aan de PI, danwel, na diens uitdrukkelijk verregen voorafgaan de schriftelijke toestemming te vernietigen.
4. Voor elke keer dat Afnemer toerekenbaar tekort komt in de nakoming van het in dit artikel vermelde is Afnemer de PI zonder aanmaning of enige andere verklaring een niet voor rechtelijke matiging direct opeisbare boete ter grootte van €25.000,- (vijfentwintigduizend euro) verschuldigd. En voor elke Werkdag of gedeelte daarvan dat de tekortkoming voortduurt, is Afnemer de PI een boete ter grootte van €5.000,- (vijfduizend euro) verschuldigd. De boete komt PI toe onverminderd alle overige rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen de vordering tot nakoming van het in dit artikel bepaalde en elke recht op schadevergoeding voorzover de schade het bedrag van de boete te boven gaat.

#### Artikel 16 – Klachten en geschillen regeling

1. Het arbeidsbedrijf van DJI heeft een klachtenprocedure ontwikkeld die Afnemers van de penitentiaire productiebedrijven in staat stelt om naast tips ook eventuele klachten op uniforme en eenvoudige manier te uiten aan de hand van het communicatieformulier. Dit formulier vindt u op [www.in-made.nl](http://www.in-made.nl).
2. Afnemer dient klachten over verrichte werkzaamheden of het acteren van aan de PI verbonden (hulp) personen, onmiddellijk, doch in elk geval niet later dan twee weken na het verrichten van de desbetreffende werkzaamheden danwel het acteren van de aan de PI verbonden (hulp) personen, aan de hand van het klachtenformulier te berichten.
3. Ingediende klachten worden binnen een termijn van drie (3) Werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de PI binnen de termijn van drie (3) Werkdagen geantwoord met een bericht met een indicatie wanneer Afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Partijen streven er zoveel mogelijk naar om geschillen in verband met de Overeenkomst en deze Voorwaarden, geschillen over de totstandkoming van de Overeenkomst daaronder begrepen, in redelijkheid met elkaar te bespreken en op te lossen. Indien dat niet lukt, zal elk geschil bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement te Den Haag, tenzij Partijen alsnog arbitrage of bindend advies schriftelijk overeenkomen.

#### Artikel 17 - Diversen

1. De bepalingen van de Overeenkomst die naar hun aard bedoeld zijn om hun gelding te behouden ook na beëindiging of einde van de Overeenkomst, blijven in stand. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval, maar niet uitsluitend: vrijwaring voor schending van intellectuele-eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheid, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.
2. Indien zich een omstandigheid voordoet die de nakoming van de Overeenkomst kan benadelen of vertragen, waaronder begrepen een van die in artikel 14, zullen Partijen dat onverwijld schriftelijk aan elkaar mededelen.
3. Afnemer is niet bevoegd zijn rechten en plichten uit deze Overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
4. Afnemer houdt zich binnen de PI strikt aan alle voorschriften en (mondelijke) aanwijzingen door of namens het bevoegd gezag ten aanzien van de PI gegeven.

#### Artikel 18 - Deponering en citeertitel

1. De citeertitel van de Voorwaarden is "Algemene Voorwaarden voor Opdrachten en Aanneming van Werk binnen Penitentiaire Inrichtingen 2016 (kortweg: "PIAVOA 2016").
2. Deze Voorwaarden zijn gedeponerd bij de Griffie van de rechtbank te 's-Gravenhage onder nummer 6/2016.